

媒體的解構與重構

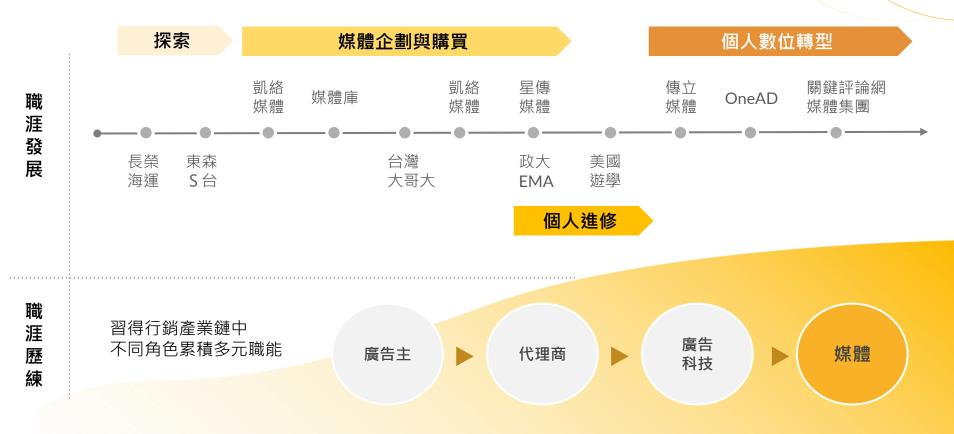
零售媒體化與媒體品牌化的啟示



2025.01.17

商業發展部副總經理 郭瀧億

Moder's 職涯的數位轉型





Agenda

零售媒體化	P.4
媒體品牌化	P.33
科技賦能的轉型路	P.5



零售媒體化

打造RMN 2.0 行銷閉環效應 將斷鏈轉化為閉環的革新之路

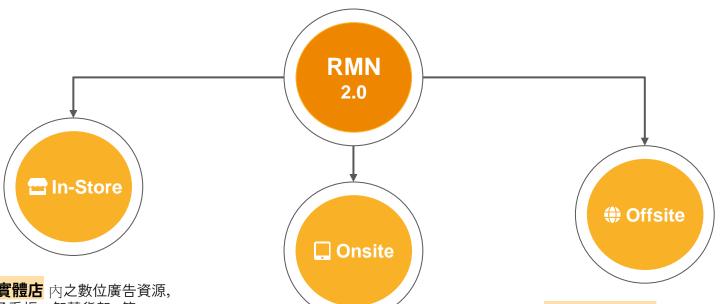


■數位廣告市場新戰場 - Retail Media Network, RMN

早期數位廣告以**搜尋引擎**為主,透過 電商的快速發展,帶動了**零售媒體** 社群 關鍵字廣告, 觸及有明確需求的受眾, 的崛起,透過零售通路的銷售數據, 這種方式能讓目標受眾找到品牌,但 可以實現更加精準的受眾定向,提 受眾範圍相對較小。 高廣告的轉化效果。 隨著社交媒體的興起, **社群廣告** 成為主流,利用受眾的社交關係 與興趣, 實現更精準的廣告投 搜尋 零售 放,提高廣告曝光與互動。 ∞



■零售媒體網路(Retail Media Network)



<mark>線下實體店</mark>內之數位廣告資源, 如電子看板、智慧貨架...等 打通線上線下旅程,實現全域營銷。

> 零售線上平台 自有廣告資源, 如首頁橫幅、商品推薦…等 根據歷史數據觸及有望受眾, 並刺激轉化。

零售線上平台外 如開放互聯網、社交媒體或聯網電視...等 拓展受眾觸及範圍, 提高品牌影響力及網站導流。

Source: IAB intro to Retail Media Course, 2023



RMN 2.0 行銷五大閉環 會員數據驅動的閉環 閉環 (1) · Retail Data 購買行為追蹤的閉環 閉環 (2) Measurement 消費者決策旅程的閉環 閉環 (3) Customer Journey 全渠道媒體整合的閉環 閉環 (4 · In-Store ↔ Onsite ↔ Offsite 商業合作與供應鏈優化的閉環 閉環(5) · Business cooperation

■RMN 2.0 行銷五大環 Part. 1

問題①

如何有效且長期地累積會員數據,提升行銷精準度?





▶ 閉環①:會員數據驅動的閉環



零售補足的缺失

NG 缺失拼圖

缺乏對消費者的深入了解, 行銷活動難以精準定位。

☑ 零售補足

零售商擁有豐富的會員數據, 包括購買歷史、消費行為偏好等。





▶閉環①:會員數據驅動的閉環



閉環描述

受眾資料從分析、投遞到結案的閉環:



差異性

不同於過去依賴設備 ID 或第三方資料,此閉環以<mark>真實的會員數據為基礎</mark>, 提升行銷的精準度和效果。

■閉環①:會員數據驅動的閉環



全家 FamilyMart

根據會員的購買歷史和瀏覽行為,為品牌找出最 適合的目標受眾。廣告效果顯著提升。



「…例如某個飲料品牌,除了單純上我們的貨架,還想讓五萬人試用,推廣品牌知名度,或測試某個年齡層消費者喜不喜歡,該怎麼做?這時就能從全家的數位會員中,撈一包名單出來,讓特定五萬個人試用…。」

Source: INSIDE 特別報導 – 電商與媒體的未來之道



IN SIDE



INSIDE Mia 摄

行針

全家 FamilyMart RMN 策略解析:核心還是在促進店內交易!

Mis

2024/07/25 ■ 全家便利商店 、廣告收益 、 rmn 、 零售媒體網路 、 銷售提升 、 會員數據

自製專題

全家便利商店可說是台灣目前最積極投入 RMN 的實體通路之一了! 2023 推出「Family Ads」,不只實體門市,連自己的會員 App、社群媒體等,通通都能化作廣告版位販售。

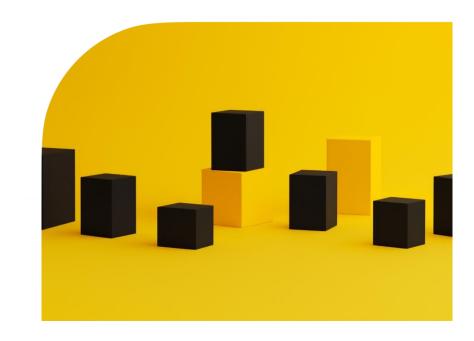


- · 全家的 RMN 比起廣告,更注重促進交易和提升店內銷售。
- 全家把 RMN 賦予三種定位:純媒體組合、跨界合作、促進架上商品銷售。
- 。 品牌商應您 RMN 组为重要的提聘等略之一。

■RMN 2.0 行銷五大環 Part. 2

問題(2)

如何連結廣告與銷售,優化行銷投資?



■閉環②:購買行為追蹤的閉環





零售補足的缺失

NG 缺失拼圖

廣告曝光與實際購買之間無法直 接關聯,難以精確衡量 ROI。

☑ 零售補足

零售商擁有線上線下的銷售資料, 可以追蹤消費者的購買行為。





■閉環②:購買行為追蹤的閉環



閉環描述

從投遞廣告到衡量成效的閉環:



並 效果衡量: 將廣告曝光與銷售資料匹配, 精確衡量廣告效果

差異性

運用零售商的銷售數據和會員機制,<mark>深入追蹤消費者的購買頻次、數量和偏好</mark>, 完成了從廣告投放到購買的閉環。

閉環②:購買行為追蹤的閉環



家樂福 Carrefour

會員會依照不同的需求在不同通路接觸點上購 買,而完整的追蹤與分析是RMN的基石。



「…家樂福擁有量販店、超市、線上購物平台、App等多種 通路,這些通路每天產生大量的顧客接觸點,而這些正是發 展 RMN 的重要基石...。從線上站內廣告曝光開始,透過分 析會員購物習慣等,向供應商提供更精準的廣告投放服 務...।

Source: INSIDE 特別報導 - 電商與媒體的未來之道



IN SIDE



家樂福這樣擁抱 RMN!從線上出發, 三階段打造獨特生態圈

2024/08/20 · 家樂福 、 rmn 、 零售媒體網路

家樂福 RMN 的優勢在於擁有超過 1000 萬名會員,其中活躍會員約 600 萬, 會員貢獻 80% 到 85% 的營收,這些來自量販店、超市和線上購物的會員數 據,為家樂福提供了精準描繪顧客輪廓的基礎。

台灣零售產業近年來積極發展零售媒體網路(Retail Media Network, RMN), 家樂福作為台灣量販零售龍頭,近年也積極佈局,期望透過自身擁有的龐大會 員數據和線上線下通路資源,打造出獨特的 RMN 生態圈。

■RMN 2.0 行銷五大環 Part. 3

問題③

如何在消費者的決策旅程中, 傳遞適當的訊息,影響購買決策



■閉環③:消費者決策旅程的閉環





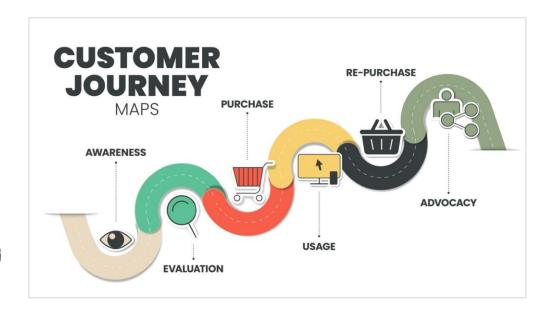
零售補足的缺失

缺失拼圖

難以影響和追蹤消費者從品牌認 知到購買決策的完整歷程。

☑ 零售補足

零售商能夠提供全程的消費者接觸 點和資料,串聯整個決策旅程。



■閉環③:消費者決策旅程的閉環



閉環描述

從品牌認知到購買決策的閉環:



─ 非線性且混沌的消費旅程,零售的洞悉成為影響與追蹤消費者的關鍵

差異性

零售媒體的加入,使得品牌能夠影響並追蹤消費者的整個決策過程,<mark>提升消費者體驗和忠誠度</mark>。

■閉環(3):消費者決策旅程的閉環





Showcase

foodpanda

透過龐大的用戶基礎和精準分析,提供詳細的產品資訊和優惠以協助購買決策,並透過優質服務和會員福利以鼓勵再次購買。



「…像是我們可以直接在外送單裡附上試吃品、試用包,來獲得消費者的試用體驗。foodpanda以外送服務為核心,掌握的不僅是「吃」的數據,更是用戶生活型態的縮影,這對於廣告主了解目標客群、進行精準行銷相當重要…。」

Source: INSIDE 特別報導 - 電商與媒體的未來之道



IN SIDE



INSIDE/Mia攝

行能

專訪 foodpanda :以「吃」為核心的 RMN 有什麼獨特面貌?

Mia

2024/08/13 ■ foodpanda 、 外送 、 rmn 、 零售媒體網路

白製蔥雞

foodpanda 不僅僅是一個外送平台,更是一個掌握「吃」的消費場景,擁有精準目標客群的零售通路/媒體平台。

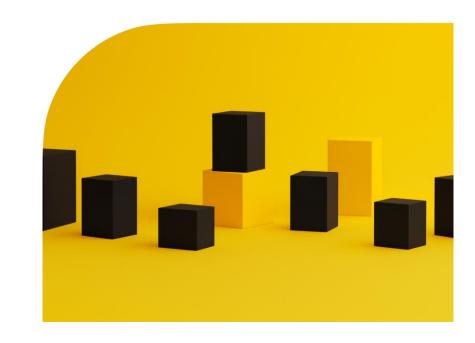




是一個掌握「吃」的消費場害,擁有精準

RMN 2.0 行銷五大環 Part. 4

如何整合媒體, 提供無縫的品牌體驗?



■閉環④:全渠道媒體整合的閉環





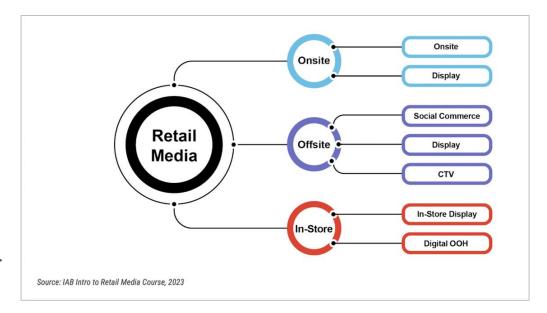
零售補足的缺失

NG 缺失拼圖

單一媒體渠道的局限性, 無法提供一致的品牌體驗。

☑ 零售補足

零售商能夠整合多種媒體渠道, 提供全方位的接觸點。



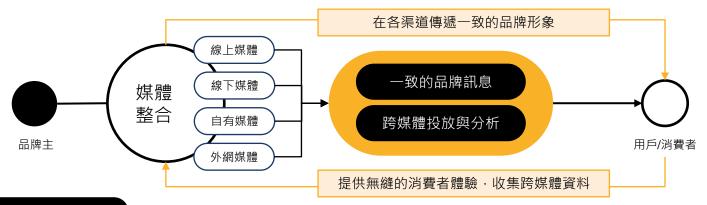


■閉環④:全渠道媒體整合的閉環



閉環描述

從單一媒體到整合多種不同媒體的閉環:



差異性

零售媒體的加入,打通不同媒體之間的資訊壁壘,<mark>實現全渠道的媒體整合</mark>, 提升了品牌一致性和行銷效果。

■閉環④:全渠道媒體整合的閉環







新光三越 SKM Media

整合網路媒體、紙本雜誌、百貨公司內的數位看 板等,創造全方位的媒體體驗。



「…SKM Media 一方面有節奏輕快的網媒,也有質感上乘、 專為高階消費者所設計的實體紙本雜誌;而 SKM Media 背 後則是有完整的 One ID 近 400 萬個會員數據,還能全面串 連線上線下場景,精準掌握顧客行為...。」

Source: INSIDE 特別報導 - 電商與媒體的未來之道



IN SIDE



新光三越:百貨公司怎打造獨一無 二,「奢華 OMO」的 RMN?

Chris

2024/09/11 • rmn 、零售媒體網路 、新光三越

新光三越在 RMN 最重要的創舉就是直接「做一間媒體」,設立 SKM Media 這 個部門,可說從內容製作、媒介規劃到商業模式,整體完成度相當高。



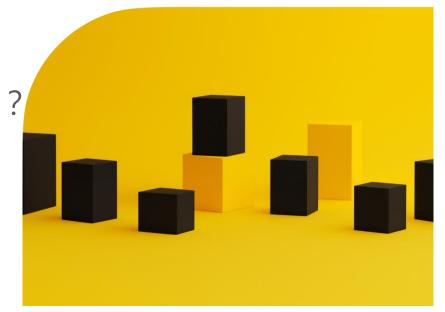
「我們想做『奢華 OMO』的 RMN。」新光三越數位發展部黃韻芝如此說著。 新光三越進入 RMN 的腳步非常快,也非常獨樹一格;他們一方面用過去累積 十年的會員系統徹底掌握第一方數據,另一方面直接設立了「SKM Media」媒

RMN 2.0 行銷五大環 Part. 5

問題(5)

如何深化合作,

實現品牌、零售商&消費者的三贏?



■閉環⑤:商業合作與供應鏈優化的閉環





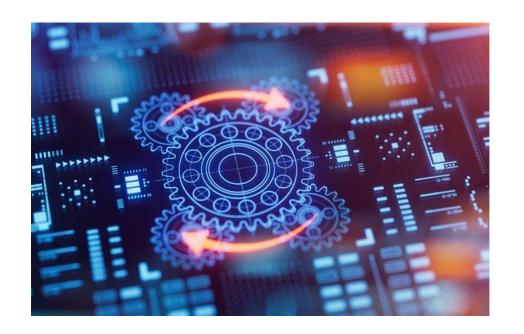
零售補足的缺失

NG 缺失拼圖

零售商與品牌商之間缺乏深度合 作,難以優化供應鏈與資源共享。

☑ 零售補足

零售商與品牌商可以透過 RMN 共 享數據和資源,共同制定策略。



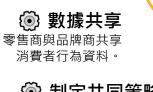


■閉環⑤:商業合作與供應鏈優化的閉環



閉環描述

從零售商到品牌商的商業閉環:



⊚ 制定共同策略 協同制定行銷和產品策略。



🥝 供應鏈優化

根據銷售資料優化庫存和供應鏈。

差異性

零售媒體的加入,<mark>促進零售商與品牌商的深度合作</mark>,實現資源和數據的共享, 優化了供應鏈和商業模式。

■閉環(5):商業合作與供應鏈優化的閉環







統一數網 Retail Media

利用統一企業集團的多元通路,為品牌提供全場 景行銷方案,涉及供應鏈優化和聯合市場策略的 制定。



「...就算是同一個消費者好了,當他在統一超商、康是美、 統一時代百貨台北店等不同場景出入時,他的消費動機不一 樣、情緒與時間也不一樣,這讓我們刻畫他的輪廓時也更多 元。」統一數網表示

Source: INSIDE 特別報導 - 電商與媒體的未來之道



IN SIDE



Photo Credit: INSIDE 攝影

擁實體、數據雙重優勢,統一數網如 何打造線上線下零售媒體服務?

Chris

2024/09/06 • 7-Eleven · rmn · 統一數網

例如在 7-ELEVEN,消費者可能更傾向於快速購買日用品;在統一時代百貨台 北店,可能會尋求百貨購物場景和更高端的消費體驗。基於這種洞察,統一數 網能夠為品牌在不同場景下提供量身定制的廣告策略,大大提高了廣告相關性 和效果。

TNL Mediagene's showcases

RMN 2.0 行銷五大環 案例分享



TNL Mediagene's showcase

打破數據封閉的藩籬: RMN2.0零售數據聯播網

Offsite 媒體 + D2C 零售數據的行銷閉環運用發掘潛在客戶,最大化廣告效果



「…許多零售媒體網路擁有交易數據‧知道「誰買了什麼」。 但作為廣告主的品牌不僅想接觸高忠誠度的客戶‧還希望能接 觸到新的潛在客戶。我們的 RMN 的目標是為品牌提供新的想 法‧並提供發現新客戶的洞察…」

Source: INSIDE 特別報導 - 電商與媒體的未來之道



IN SIDE



Photo Credit:DIGIDAY JF

行鎖

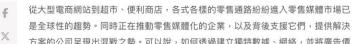
源自台灣的零售媒體網路將如何改變次 世代購物體驗?與大型 D2C 平台的戰略 聯盟將帶來嶄新方法論

糖彈輔貼

2024/09/24 Ad2iction 、 D2C 、 rmn 、 零售媒體網路

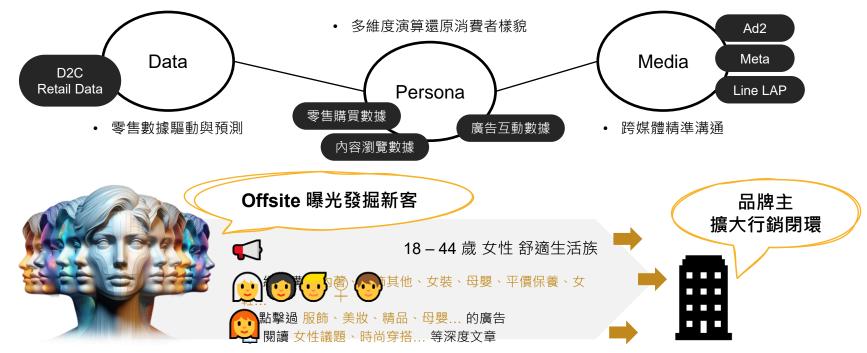
白製惠題

RMN 可說是零售通路未來成長的關鍵之一。那麼 Ad2iction 正試圖透過多元化的數據獲取和利用方式,開拓零售媒體的新可能性?



TNL Mediagene's showcase

女性內衣品牌 | 零售數據多渠道應用 為品牌主發掘潛在客戶,擴大閉環效益



媒體品牌化



■驅動媒體品牌化的背景

受眾視角

廣告主視角

- 流量紅利漸退
- 整合多元渠道
- 追求深度連結

- 資訊爆炸
- 選擇性多
- 碎片化行為



▶定義媒體品牌化

讓媒體品牌成為受眾生活中不可或缺的一部分,同時為廣告主創造可持續的商業價值

從內容到品牌

- 不僅是「高質量內容」,更是一種品牌識別。
- 以獨特風格、觀點與質感,作為媒體品牌的核心。
- 不只是資訊輸出,而是整體品牌形象的體現。

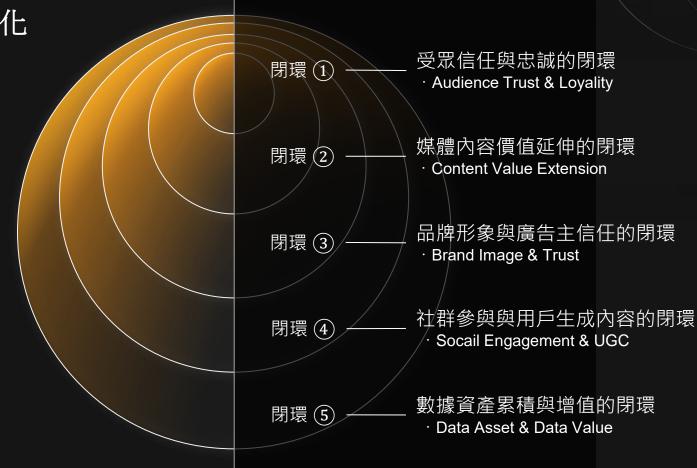
從流量到信任

- 不僅流量(例如:點擊量或觀看次數),更應看重受眾的信任度。
- 信任才是吸引受眾長期關注或持續造訪的關鍵。
- 注意力經濟中,信任是廣告主評估媒體價值的重要依據。

從曝光到資產

- 最終目的是將受眾的注意力、行為數據和忠誠度轉化為品牌資產。
- 非追求一次性曝光或短期鉅額收入。
- 追求可長期運營之受眾基數、數據分析能力、商業合作等。

■媒體品牌化 五大閉環



■媒體品牌化五大閉環 Part.1

如何建立受眾信任, 並提升品牌忠誠度?



■閉環①:受眾信任與忠誠的閉環





Definition



Showcase

信任是媒體品牌長期成功的基石

沒有品牌思維

部分媒體缺乏透明度或過於商業化・ 導致受眾信任下降

媒體品牌化後

通過透明的內容政策、可信的報導, 以及與受眾建立深層互動・ 逐步積累受眾對品牌的信任與忠誠。



■閉環①:受眾信任與忠誠的閉環



■閉環①:受眾信任與忠誠的閉環

mediagene





Definition

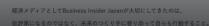


Showcase

Better Capitalism

やさしさがめぐる経済をつくろう

成長から循環へ。 働き方も、ビジネスも、社会のあり方も 大きく変わろうとしています。



Business Insider JP品牌精神:

Better Capitalism –やさしさがめぐる経済をつくろう

「更好的資本主義 - 創造善意循環的經濟」



Business Insider 與Forbes、CNN、華爾街日報等相比· 更多讀者都是掌舵商業和創新的領導者。





■媒體品牌化五大閉環 Part. 2

問題(2)

如何延伸媒體內容價值, 吸引多元受眾



■閉環②:媒體內容價值延伸的閉環



Definition



Showcase

受眾對多元化內容的需求不斷增長

沒有品牌思維

傳統媒體內容形式單一,

難以滿足不同族群需求。

媒體品牌化後

創新內容形式(如短影片、播客、互動體驗等), 讓內容價值得以延展至多個場景。





■閉環②:媒體內容價值延伸的閉環



■閉環②:媒體內容價值延伸的閉環





Definition



Showcase





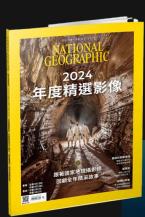
National Geographic Channel

是一個跨媒體的品牌、結合了電視節目、攝影作品、雜誌出 版、線上內容和紀錄片製作等多種形式。



National Geographic Apparel

國家地理服飾是由韓國企業The Nature Holdings向華特迪士 尼公司提出授權合作,訴求保護環境生態為宗旨,推出服 裝、鞋包和戶外用品的品牌。













PURCHASE HAS PURPOSE

國家地理服飾會將部分收益回饋給非營利國家地理學會,支持研究工作 您的每一次購買都能幫助國家地理學會,透過探索、研究和教育來保護我們的世界



■媒體品牌化五大閉環 Part. 3

問題(3)

如何打造品牌形象 並獲得廣告主的長期信任?



■閉環③:品牌形象與廣告主信任的閉環



Definition



Showcase

廣告主信任是媒體收入的核心動力

沒有品牌思維

部分媒體品牌定位模糊,

導致廣告主對合作價值認知不足。

媒體品牌化後

強化品牌價值觀,與廣告主建立長期信任合 作,形成雙贏局面。



■閉環③:品牌形象與廣告主信任的閉環



閉環③:品牌形象與廣告主信任的閉環





IN/OUT 2025 透過企劃內容與實體活動,引領品牌、產業界高階主管, 探討日本行銷和媒體行業在2025年的變革與展望。



■媒體品牌化五大閉環 Part. 4

問題(4)

如何深化社群互動, 提升用戶參與度?



■閉環④:社群參與與用戶生成內容的閉環



雙向互動是媒體現代化運營的核心

沒有品牌思維

傳統媒體缺乏即時互動,難以 激發用戶參與感。

媒體品牌化後

透過社群平台、活動與用戶生成內 容,讓用戶成為內容的一部分。





■閉環④:社群參與與用戶生成內容的閉環



閉環(4): 社群參與與用戶生成內容的閉環







■媒體品牌化五大閉環 Part. 5

如何積累並增值數據資產, 提升媒體商業價值?



■閉環⑤:數據資產累積與增值的閉環



數據是媒體數位轉型的核心資產

沒有品牌思維

部分媒體缺乏對用戶行為的數據化管理, 導致營運策略不精準。

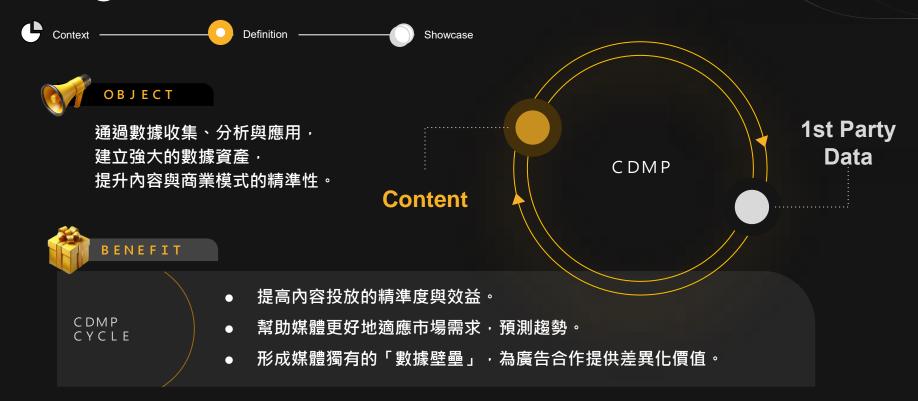
媒體品牌化後

利用數據追蹤用戶行為偏好, 提供個性化內容與精準營銷方案。



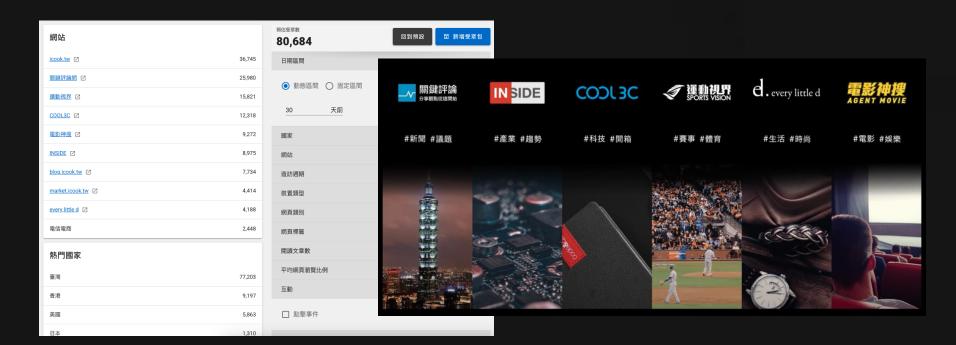


■閉環⑤:數據資產累積與增值的閉環



■閉環⑤:數據資產累積與增值的閉環

Definition Showcase







內容與數據的雙向驅動

零售產業

零售媒體化

零售媒體化透過會員數據與購買行為閉環, 提供精準的廣告投放基礎。

○數據與內容之間的相輔相成

零售媒體可以利用媒體品牌化所產生的優質內 容吸引消費者,而媒體品牌化則可以借助零售 媒體的數據洞察優化內容策略。

媒體品牌化

媒體品牌化則利用內容多元渠道吸引受眾並 收集內容瀏覽、偏好數據。

♠一家媒體推出與零售品牌合作的內容專題,

根據零售媒體的數據指導內容策劃,

如產品試用、評測影片,

同時將數據回流到零售媒體,提升行銷效益。

共通點



■用戶旅程的無縫銜接

零售產業

零售媒體化

零售媒體化專注於 消費者決策旅程的閉環。

♀ 加速內容與轉化的閉環

它們都試圖縮短用戶旅程的「斷點」, 打造更流暢的品牌與消費體驗。

媒體品牌化

媒體品牌化則希望通過 **多渠道**與受眾深度互動。

佛體通過社交平台發起討論或直播活動,

將零售媒體的廣告導流到購物環節。



共通點



商業模式的多樣化整合

零售產業

零售媒體化

零售媒體化將**廣告與零售供應鏈**深度結合。



→ 跨界整合

它們都在探索新的商業模式,

特別是媒體與零售之間的跨界整合。

媒體品牌化

媒體品牌化則通過內容產品化 (如付費內容、線下活動等)實現變現。

→媒體品牌與零售媒體平台共同開發聯名產品,將品牌故事與產品設計相結合,提升消費者的購買意願並拓展收入來源。





信任資產的共建

零售產業

零售媒體化

零售媒體化的會員數據閉環與購買行 為閉環需要建立在<mark>消費者對品牌的信</mark> 任基礎上。



√ 信任是雙方共同的核心資產

媒體品牌的可信度可以為零售媒體背書,零售媒體的數據精準度可以讓媒體品牌贏得廣告主的信任。

媒體品牌化

媒體品牌化通過優質內容和品牌聲譽 來**建立受眾信任**。

◆零售媒體平台與權威媒體合作推出特定主題的內容(如健康食品指南),消費者既信任內容來源,也信任購買推薦。





渠道生態的互補與共融

零售產業

零售媒體化

零售媒體化重視**全渠道整合**。



它們都在構建一個更完整的生態系統,讓內容、 數據、廣告、零售能夠互通。

媒體品牌化

媒體品牌化則專注於內容渠道的 多元發展。

🦺 —個媒體平台與零售媒體合作,在不同接觸點(如 實體店、電商網站、APP)提供一致性的內容體驗與 購物服務,形成「內容驅動購物」的新模式。

共通點

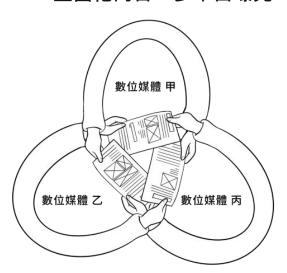




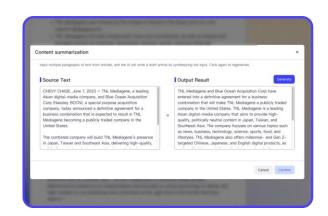
媒體內容管理工具

Inkmagine

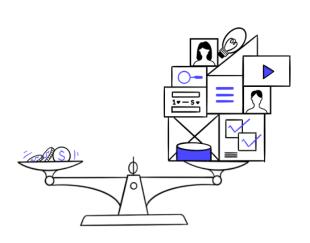
豐富化內容、多平台曝光



導入AI 提升編輯執行效率



減少媒體端營運成本





Thank You

